

Referat Telefonkomiteen september 2020

Samt vedlegg/rapport fra NA Norge Facebook

- 1) Ledige verv: sekretær og nestleder

- 2) Leder går av etter endt periode (oktober 2020). Telefonkomiteen nominerer Terje fra NA Mandal til ledervervet i Telefonkomiteen. Nominasjon sendt region.
Avtroppende leder vil takke for tilliten som er blitt gitt gjennom nominasjon, valg og påfølgende arbeid. Det har vært en utfordrende, ressurskrevende, lærerik, inspirerende og takknemlig jobb å tjene fellesskapet i denne tjenesteperioden. Anbefales på det sterkeste! Tusen takk til alle tjenestevillige medlemmer i telefonkomiteen; enten administrativt, Facebook, 12trinnsfrivillige (møtefølge) eller telefonvakter.
Vi gjør en kjempejobb! Stolt av oss! <3

- 3) Kasserer i Telefonkomiteen, Kaia fra Back to Basic, går av etter endt periode. Ny kasser er Rita fra NA Downtown Stavanger. Vi takker Kaia av med stående applaus, og ønsker Rita lykke til med det administrative arbeidet!

- 4) Bjørn Roar fra NA Larvik fungerer som leder for NA Norge Facebook. MEN hvor skal NA Norge Facebook tilhøre i strukturen?? Sak sendt til region.

- 5) NA Norge Facebook melder om 544 følgere og 13047 visninger fordelt på 9 poster så langt i år. Vi har også hatt 15 henvendelser på messenger. (se egen rapport/vedlegg)

- 6) Leder og nestleder hadde bestilt transport og overnatting til Servicekonferansen 2020. Vi har fått største deler av beløpene tilbake fra forsikringsselskaper, men avventer fremdeles andre svar.

- 7) 6. juli startet vi opp med ny telefonordning!
Vi hadde blitt forespeilet 2-4 ukers ventetid fra Telia, men plutselig ringte de, etter noen dager, og sa at vi var i gang. Heldigvis var vi godt forberedt og kunne starte opp på dagen.
Tusen takk til tjenestevillige medlemmer som gjorde og gjør dette mulig!

- 8) Info om ny ordning:
 - Vi har åpent 10-22 hver dag, også i helger, ferier og helligdager.
 - Vi har tre grupper som rullerer. Vaktordningen varer 4 måneder pr gruppe.
 - En gruppe består av 8 tjenestevillige medlemmer.
 - Vi har fra oppstarten 06.juli til d.d. (19.09.20) mottatt 108 samtaler. Det betyr at vi snart har mottatt det samme antall anrop som hele fjoråret, der vi hadde 141 samtaler.

- I oppstarten hadde vi en køordning der vi dessverre mistet 12 anrop. Det betyr at 12 stykker «la på» mens de stod i kø for å møte en av våre telefonvakter. Dette kunne vi lese av loggen som Telia automatisk fører for oss. Dette resulterte i at vi tok bort køordningen, og lar anropet ringe samtidig hos alle våre telefonvakter. Dette har resultert i at alle anrop til Anonyme Narkomane har blitt besvart.
- Våre telefonvakter har til sammen sittet i telefonen i 6 timer 4 minutter 10 sekunder 😊
- Gjennomsnittssamtale tid er på 3 minutter 22 sekunder.
- Gjennomsnittsventetid for dem som ringer oss er 16 sekunder.

9) Vi har besluttet å selge mobiltelefonene som vi kjøpte inn i fjor. Den nye ordningen er kommet for å bli.

10) Det er ikke mulig å melde seg til telefonvakt lenger. MEN det er mulig å gjennomføre infokurs og bli lagt til en reserveliste, om noen av våre telefonvakter skulle trekke seg fra sitt verv.

Vi minner om at vi trenger flere 12trinnsfrivillige medlemmer. Spesielt kvinnelige 12trinnsfrivillige. Vi har flere fylker der vi ikke kan tilby møtefølge til nykommere. Dette gjelder fylkene: Vestland tidligere Sogn og Fjordane, Innland tidligere Oppland, og Troms og Finnmark tidligere Finnmark.

Det er også svært få frivillige i (Nord) Trøndelag, (Aust) Agder, Viken (Akershus og Østfold).

11) Hvis koronarestriksjoner igjen skulle forby fysiske møter vil ikke 12trinnsfrivillige fungere som (fysisk) møtefølge. 12trinnsfrivillige bes da om å fungerer som digitalt møtefølge. Det vil si forklare og vise veien til et digitalt møte.

12) Telefonkomiteen har invitert til infokurs på Zoom. På grunn av tekniske årsaker kunne disse dessverre ikke gjennomføres. Vi gir oss ikke, og vil invitere til nye Zoom-møter, denne gang via et annet nett.

13) Telefonkomiteen inviterer og oppfordrer nye og «gamle» 12trinnsfrivillige til å delta på informasjonskurs igjen. Vi oppfordrer også telefonvakter til å komme og dele erfaringer. Vi trenger fremdeles å øke en felles bevissthet av denne tjenesten.

14) Vi gjorde en undersøkelse hos våre telefonvakter, om de fremdeles ønsket å loggføre. Det ble solid flertall for å opprettholde loggføringen. Telia gjør en finfin loggføring for oss ang antall anrop osv. Telefonvaktene loggfører i hovedsak om det er rusavhengige, pårørende eller profesjonelle som ringer, og hvilket hjelpebehov de har.

Hensikt med logg er å gi oss informasjon ved årsslutt.

15) Av sikkerhetsgrunner oppfordres 12trinnsfrivillige til ikke å gjøre (fysisk) møtefølge alene.

IKT

Odd Bjarne

Avtroppende leder

Telefonkomiteen

Rapport for NA Norge Sin offisielle facebookside. 01-09, 2020.

NA Norge sin facebook side er per i dag ikke veldig aktiv.

Vi har 544 følgere og har hatt 13047 visninger fordelt på 9 poster i år.

Vi har også hatt 15 henvendelser på messenger. Dette har fungert veldig bra og vi har fått svart på de henvendelser som har kommet.

Det fungerer sånn at de som henvender seg til oss blir møtt av følgende beskjed:

«Hei, takk for henvendelsen din. Vi har mottatt meldingen og setter pris på at du tar kontakt. Vi vil svare deg så fort som mulig!

Helpline: 905 29 359

Hjemmeside: www.nanorge.org

Webbshop: <https://www.yourvismawebsite.com/na-regionen-norge/>

Vårt budskap er at en rusavhengig, en hvilken som helst rusavhengig, kan slutte å bruke, miste lysten til å bruke og finne en ny måte å leve på.

Vårt budskap er håp og ett løfte om frihet».

Etter det er det den første av oss i komiteen som har tid som svarer.

Det har vært alt fra rusavhengige, pårørende og personer fra det offentlige som har kontaktet oss.

Potensialet for å nå ut til mange er stort, og vi i komiteen vil gjerne prøve å være mer aktive på siden og bruke den til å spre budskapet vårt enda bedre. Over 13000 visninger på 9 poster sier litt. Tenk hvor mange vi kunne hatt om vi bare hadde hatt én post i uka!

Vi kan ha informative poster hvor vi presenterer områder og/ eller grupper enkelt, forteller hvor og når de har møter o.l. Vi kan også poste utdrag fra litteraturen vår.

Så lenge vi følger tradisjonene og ikke går inn i eventuelle diskusjoner, men stopper det med en gang om det skulle oppstå. Til nå har det ikke blitt noe, men vi har fått hilsninger fra NA medlemmer i fra andre land.

Vil gjerne ha en tilbakemelding på hva gruppene tenker om å øke aktiviteten på siden vår, og vil også gjerne ha noen flere villige til å drifte den hvis vi skal øke på med aktivitet. Vi bør også se på mulighetene for å kjøpe annonseplass for å kunne nå ut til enda flere, komiteen kan godt sjekke ut hva potensialet er og hvor mye vi faktisk må ut med for å nå mange.

Det var alt for nå, håper dette kan gi oss litt å jobbe frem mot.

IKT

Bjørn Roar