

Referat Telefonkomiteen januar 2020

- 1) Ledige verv: sekretær.
- 2) Vi er så heldige og fått med oss Terje, fra NA Mandal Søndagsgruppa, som nestleder i komiteen, samt Bjørn Roar fra Larvik NA som FB-støttespiller.
Vi vil etter hvert søke om økonomiske midler til nestleders deltakelse på regionsmøter.
- 3) Telefonen blir i område Vest i 34 uker, fram til mai 2020. Håper at telefonen finner veien til område øst etterpå.
- 4) Vi minner om at vi trenger flere 12trinnsfrivillige medlemmer. Vi har flere fylker der vi ikke kan tilby møtefølge til nykommere. Dette gjelder fylkene: Sogn og Fjordane, Oppland og Finnmark. Det er også svært få frivillige i Nord Trøndelag, Aust Agder, Akershus og Østfold.
Vi trenger også flere kvinnelige medlemmer.
- 5) Vi minner også om TK's prosedyre om at telefonvakter melder fra når telefon skrus på stadig viser sin hensikt. Flere medlemmer har takket for at denne prosedyren finnes.
- 6) Av sikkerhetsgrunner oppfordres 12trinnsfrivillige til ikke å gjøre møtefølge alene.
- 7) Regnskap for 2019 er levert, og budsjett for 2020 innvilget.
- 8) Statistikk over henvendelser 2019 er publisert
- 9) Telefonkomiteens overgang til smarttelefoner, med 12trinnsfrivilliglista online, har gått relativt smertefritt.

- 10) Telefonkomiteen har, etter forrige regionsmøte, opprettet en regional facebook-side. Her har vi postet kontaktinformasjon, samt noen sitater fra vår litteratur. Sitater vi anser å være beskrivende, enkle, forståelige, «lett spiselige», og uten grunnlag for provokasjon.

Vi har mottatt utallige positive tilbakemeldinger fra medlemmer, samt tre fra bekymrede medlemmer:

- En artikkel fra 2012, laget av NRK, ble lagt ut. Den lå ute på internett og den ble publisert på vår FBside. Et medlem som var med i den artikkelen opplevde nå at artikkelen ikke var tilstrekkelig anonymisert, og den ble derfor fjernet fra vår side. Medlemmet ble anbefalt å kontakte NRK for å evt få slettet artikkelen fullstendig.
- Et medlem ringte leder for å meddele sin frustrasjon om NA, FB og tradisjonsbrudd ang reklame på «vår» FBside. Ønsket at undertegnede skulle ta ned siden med det samme pga alvorlighetsgraden av bruddet. Undertegnede takket for innspill, men ba medlemmet ta dette riktig vei - dvs gjennom strukturen.
- En melding der et medlem vill gjøre oppmerksom på tradisjonsbrudd knyttet til NA, FB og reklame på «vår» FBside.

TK har ikke klart å ta bort kommentarfeltet på FBsiden, men vi kan slette fortløpende. Dette har fremdeles ikke vært nødvendig.

Se telefonkomiteens statistikk av henvendelser 2019 for nærmere info.

Telefonkomiteen ser ingen grunn til å legge ned siden, men heller øke aktiviteten og kanskje også bruke noen kroner på promotering.

Opprettelsen skal vurderes ved regionsmøtet i februar 2020.

11) Neste TK-møte blir 28. mars kl 14.30. Hjertelig velkommen for deltakelse - både som nominert til verv og observatør.

IKT

Telefonkomiteen