

Rapport Telefonkomiteen oktober 2018

Foruten å holde NA-telefonen operativ gjennom å organisere telefonvakter, samt passe på at det er en telefon på riktig sted til riktig tid, svarer også telefonkomiteen på eposter sendt til telefon@nanorge.org.

Telefonkomiteen er også i gang med å synliggjøre, samle og strukturere ressursene (medlemmer) i de ulike områdene. Organisering gir oversikt og effektivisering, og er også essensielt knyttet til en eventuell utvidelse av telefonens åpningstider.

Siden forrige regionsmøte har telefonkomiteen:

- Holdt NA-telefonen operativ. Den befinner seg d.d. i området Vest.
- Vi har lest inn et informativt telefonsvar når telefonen er utenom åpningstider.
- Samlet og offentliggjort fjorårets regnskap. Dette ligger ute på Telefonkomiteens oppdaterte nettside på NANorge; <https://nanorge.org/telefonkomiteen/>
- Startet arbeidet med å oppdatere 12trinnsfrivilliglista.
- Laget hemmelige FB-grupper for telefonvaktene i de ulike områdene. Hensikten er å forenkle og effektivisere kommunikasjonen - både vaktene seg imellom, men også med de administrative verv. I gruppa er det også enkelt å organisere en vaktliste, og samtidig se hvor telefonen befinner seg til enhver tid. Gruppa vil også gjøre det enkelt å holde orden på bytter osv.

Gruppene synliggjør også hvilke ressurser som finnes i de enkelte områdene. Eksempelvis vil de områdene som fremdeles ikke er operative kunne se hvilke ressurser som finnes, evt mangler, og dermed se om/når det er mulig å kunne holde NA-telefonen operativ.

Alle som oppfyller telefonkomiteens krav og har tjenestevillighet som telefonvakt bes lagt til.

- Samlet loggføringene for innringerne fra 2017. Her er et sammendrag:
 - I 2017 er det registrert innringer i 46 av 52 uker. Årsaken til uregistrerte uker er forglemmelse.
 - Loggen viser 180 innringer. 139 rusavhengige (27 NA medlemmer) og 41 ikke-rusavhengige.
 - Loggen viser at de fleste av innringerne har hørt om NA via internett (28 stk) og andre (28 stk). 14 stk har hørt om NA fra profesjonelle og 14 stk fra NA-medlemmer. Kun 4 stk har hørt om NA via plakat eller annonse. Loggen indikerer at internett er en viktig plattform og verktøy for vårt fremste formål, å bringe budskapet videre.
 - Loggen indikerer at 36 innringer benyttet vårt tilbud om å bli ringt opp av en 12trinnsfrivillig for møtefølge.

Se <https://nanorge.org/telefonkomiteen/> for mer info.

Statistikk for henvendelser på epost vil foreligge ved årsslutt.

- Laget budsjett for 2019. Foruten om vanlige kostnader for reiser og mobil, ber budsjettet også om nyanskaffelse av mer compatible mobiler (to stk), samt å avsette økonomiske midler til eventuelle endringer på telefonsystemet.

- To stk nye telefoner for å sikre anonymiteten til de 12trinnsfrivillige. Med kompatible mobiltelefoner vil listen over 12trinnsfrivillige enkelt kunne lastes ned fra internett. Dermed kan vi eliminere bruken av permer som sendes med post. Havner telefonen på villspor vill den ikke kunne åpnes pga skjermlås. Havner permen på villspor er flere hundre navn åpne for allmennheten. Dette har også skjedd ifølge tidligere leder. Telefonkomiteen ønsker altså å kjøpe nye mobiltelefoner og fjerne perm/mappe grunnet å sikre anonymitet og forenkle oppdatering av 12trinnslistene.
- Det budsjetteres for eventuelt nytt telefonsystem der en sentralbordfunksjon kan sløyfe sammen flere telefoner samtidig og dermed gjøre utvidelse av åpningstidene aktuelle. Da også innkjøp av flere (to stk) nye telefoner. Da telefonkomiteen anser det som sannsynlig at forslag til nytt telefonsystem kan bli offentliggjort iløpet av 2019, vil vi også be om at økonomiske midler blir avsatt til dette formål. Telefonkomiteen vil komme nærmere inn på dette etter hvert.
- Det budsjetteres også for eventuelle reiser for opplæring av nye telefonvakter. Dette vil kunne være aktuelt ved oppstart av telefonvakter i nye områder. Dette er selvsagt noe som forsøkes gjøres av lokale.

Telefonkomiteens forrige leder (Harald) gikk av ved forrige regionsmøte. Det samme har komiteens sekretær (Marit) og kasserer (Katrine) gjort. Telefonkomiteen takker dem for tjenesten.

- Telefonkomiteens verv:

Leder: ledig

Nestleder: Odd Bjarne (Back to Basic Stavanger, område Vest)

Kasserer: Tina (NA Bryne, område Vest)

Sekretær: ledig

- Telefonkomiteen nominerer nestleder til ledervervet.
- Telefonkomiteen ønsker grupperes tilbakemelding: Det er kommet spørsmål fra NA-medlemmer som omhandler egnethet og sikkerhet; hvorvidt skal/bør telefonvakter (og 12trinnsfrivillige) nomineres gjennom sin hjemmegruppe?

Det finnes krav for å tjenestegjøre i telefonkomiteen, men i forlengelsen av dette baserer tjenestegjørelse på tillit. Som eneste sted i strykturen (?) finnes det her ingen «sikkerhetsnett» der eksempelvis en hjemmegruppe nominerer og går god for det tjenestevillige medlemmet.

Phoneline Basics (World service office, ISBN 978-1-63380-161-5 • 6/18 WSO Catalog Item No. 2117) skriver at «Et anrop til en NA-telefonlinje (..), kan være en persons første samhandling med Anonyme narkomane. Disse samtaler er avgjørende; en slik samtale kan utgjøre forskjellen om hvorvidt en rusavhengighet kommer til et NA møte. Vi må svare innringerne på en måte som gjør at de føler at de har betydning».

Er det et alternativ at tjenestevillige skal nomineres fra sine respektive hjemmegrupper? Er dette en mulighet til å skape et sikkerhetsnett for det tjenestevillige medlem, NA som helhet og den rusavhengige innringeren? Hvordan kan dette evt gjøres på en best mulig måte? Eller er dette for komplisert å få gjennomført?

IKT

Odd Bjarne

Nestleder telefonkomiteen