

Referat Telefonkomiteen mars 2019

Tilstede: kasserer og leder

- 1) Ledige verv: nestleder og sekretær.
- 2) Ny kasserer er valgt inn; Kaia fra Back to Basic Stavanger ønskes velkommen.
- 3) Telefonen har vært operativ i område sør i 18 av 30 uker. Etter det blir det enten Øst2, eller kanskje et av de nye tilskuddene Øst og Midt.
- 4) Venter fremdeles på å få godkjent budsjett fra Region.
- 5) Vi minner om at vi trenger flere 12trinnsfrivillige medlemmer. Vi har flere fylker der vi ikke kan tilby møtefølge til nykommere. Dette gjelder fylkene: Sogn og Fjordane, Oppland og Finnmark. Det er også svært få frivillige i Nord Trøndelag, Aust Agder, Akershus og Østfold. Vi mangler også kvinnelige medlemmer.
- 6) TK's prosedyre om at telefonvakter melder fra når telefon skrus på har vist sin hensikt flere ganger. Flere medlemmer har takket for at denne prosedyren finnes.
- 7) Vi har hatt opplæring av telefonvakter fra områdene Øst og Midt. Det ser ut for at det er en voksende interesse for telefonvaktjeneste derfra. De står fritt til å arrangere flere telefonvakter i samråd med telefonkomiteen slik at de i fortsettelsen kan ha oppstart telefonvaktjeneste. Hjertelig velkommen skal de være! Nord har også meldt seg på, men trenger opplæring.
- 8) Telefonkomiteen holder opplæring ved Område Nord's konvent 21,-23, juni. Det vil bli holdt opplæring/kurs både lørdag og søndag.
- 9) Telefonkomiteen minner om kontakten med NA Region Sverige ang telefon og internett, og da spesielt Facebook. Vi lurte på hvilken effekt Facebook hadde gitt, og de svarer: «Vi har merket at trafikken till hemsidan har fördubblats, och telefonsamtal och mail har ökat. Tidigare fick vi mycket meddelanden och samtal från anhöriga och professionella, men nu får vi fler meddelanden och samtal från beroende». «Vår sida har idag 2600 följare, ett enlägg når mellan 1000-10000 personer beroende på hur många medlemmar som delar det vidare och hur attraherande texten och bilden är». De skriver också: «Vi har bara positiva erfarenheter av Facebooksidan. De medlemmar som gör service med sidan är anonyma och deras namn syns aldrig utåt. Alla inlägg och svar på meddelanden görs som Anonyma Narkomaner Sverige». TK anser denne informasjonen som svært viktig. Vi vil følge denne saken videre til Region, samtidig som den også er videresendt til OR-leder.
- 10) Neste TK-møte blir etter regionskomitemøtet i 12. juni. Hjertelig velkommen for deltakelse - både som nominert til verv og observatør.

IKT

Telefonkomiteen