



## Retningslinjer for Telefonkomiteen NA Region Norge.

### **1. TELEFONNUMMER**

Telefonnummeret til Anonyme Narkomane i Norge er: 905 29359. Nummeret er knyttet til Anonyme Narkomane Region Norge med foretaksnummer: 986 024 247. Det er NA Region Norge som står økonomisk ansvarlig for at telefonregningene blir, til enhver tid, betalt.

### **2. FORMÅL**

Vårt fremste formål er å bringe budskapet til den rusavhengige som fortsatt lider ved å tilby møteinformasjon og eventuelt hjelp til nykommeren for å komme seg på sitt første møte. Foruten formidler vi også kontakt til de komiteer det skulle angå. Telefonkomiteen drifter NA Region Norges telefontjeneste, og sørger for at telefonvaktene har fått informasjon og opplæring, samt sørger for at listen av 12trinnsfrivillige er oppdatert og at de som står på listen er opplært/informert om hva vervet innebærer. Krav om rusfri tid for telefonvakter er 2 år

### **3. GRUNNLEGGENDE PRINISPPER**

TK skal til enhver tid bestrebe seg på å operere innenfor NA's 12 Tradisjoner og 12 Konsepter.

### **4. ØKONOMI**

TK skal bestrebe seg på å holde et så lavt budsjett som mulig. De betrodde tjenere i komiteen skal levere inn sitt budsjett før 15. September, så dette kan tas med i det budsjettet som leveres NA Region Norge ved budsjettforhandlinger (leveres 2 uker før møtet i Region Norge). Alle betrodde tjenere i komiteen har et ansvar for å føre regnskap over eget verv og jevnlig oppdatere kasserer.

### **5. AKTIVITETER**

TK skal jevnlig avholde «workshops» og informasjonsmøter for å sikre en best mulig kvalitet på den tjenesten som ytes. TK skal også være tilstede på utvalgte treff/konventer/service event for å øke interessen for det å være 12 Trinnsfrivillig.

### **6. STRUKTUR I TK**

**LEDER:** Vervet har 2 års varighet og det anbefales 3 års rusfri tid. Leder skal koordinere og sette opp vaktlister for telefontjensten. Leder har ansvar for regnskap og budsjett sammen med kasserer. Leder har møteplikt på møter i NA Region Norge, og skal lede møtene i TK. Leder har ansvaret for å følge med og respondere på mailer som kommer til [telefon@nanorge.org](mailto:telefon@nanorge.org).

**NESTLEDER:** Vervet har 2 års varighet og det anbefales 2 års rusfri tid. Nestleder skal koordinere oppdatering av 12 Trinnsfrivillige listene to ganger pr år. Nestleder skal delta på møtene i NA Region Norge det siste året av sin tjenesteperiode for å få innsikt og opplæring i hva vervet innebærer. Nestleder skal lede møtene i TK når Leder ikke er tilstede. Nestleder

har møteplikt på TK's møter og på møtene i NA Region Norge det siste året av sin tjenesteperiode.

**KASSERER:** Vervet har 2 års varighet og det anbefales 3 års rusfri tid. Kasserer har ansvar for regnskap og budsjett sammen med Leder. Kasserer betaler alle regninger, telefonutgifter (400,- pr år) til de som er med å oppdaterer 12 Trinnsfrivilliglistene. Kasserer refunderer reiseregninger og andre utgifter komiteens medlemmer har som følge av sitt verv i TK. Kasserer har møteplikt på TK's møter og kan bli bedt om å delta på møter i NA Region Norge ved behov.

**SEKRETÆR:** Vervet har 1 års varighet og det anbefales 1 års rusfri tid. Sekretær sørger for at det skrives referat fra komiteens medlemmer, og at dette distribueres i samsvar med mail liste på komiteens medlemmer. Sekretær er med på å koordinere 12 Trinnsfrivilliglistene sammen med komiteens andre medlemmer og de av disse valgt. Sekretær informerer NA Region Norges web komite om møtetid for TK's møter. Sekretær har møteplikt på TK's møter